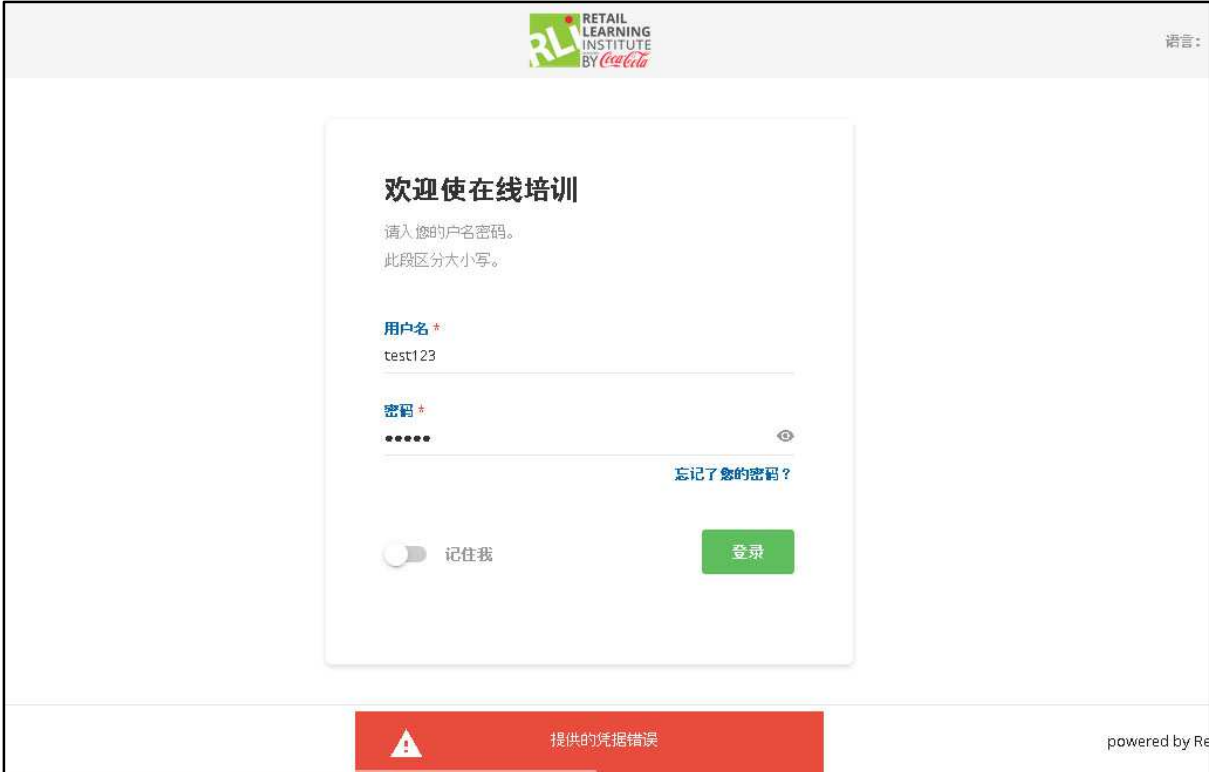


验证您的用户名或电子邮件地址

如果您在尝试登录时输入了错误的用户名或密码，则会收到错误消息。按照下述过程，您可以检查您的用户名或电子邮件地址是否与用户帐户相关联。验证完成后，您可以使用您的用户名登录，如果需要，还可以重置密码。



The screenshot displays the login interface for the Retail Learning Institute. At the top, the logo for 'RETAIL LEARNING INSTITUTE BY Coca-Cola' is visible on the left, and a language selection option '语言:' is on the right. The main content area features a white box with the heading '欢迎使在线培训' (Welcome to Online Training). Below the heading, instructions read: '请入您的户名密码。' (Please enter your username and password.) and '此段区分大小写。' (This section is case-sensitive.). There are two input fields: '用户名 *' (Username *) containing 'test123' and '密码 *' (Password *) which is masked with dots. A '忘记了您的密码?' (Forgot your password?) link is positioned to the right of the password field. At the bottom left of the form is a '记住我' (Remember me) toggle switch, and at the bottom right is a green '登录' (Login) button. A red error banner at the bottom of the page contains a warning icon and the text '提供的凭据错误' (Provided credentials are incorrect). The footer on the right side of the page includes the text 'powered by Re'.

按以下步骤验证您的用户名是否与用户帐户相关联。

1. 从登录页面单击“忘记了您的密码？”



欢迎使在线培训

请入您的户名密码。
此段区分大小写。

用户名 *

密码 *

忘记了您的密码？

记住我

登录

2. 从出现的新窗口输入您的用户名。



您遗失了用户名或密码？

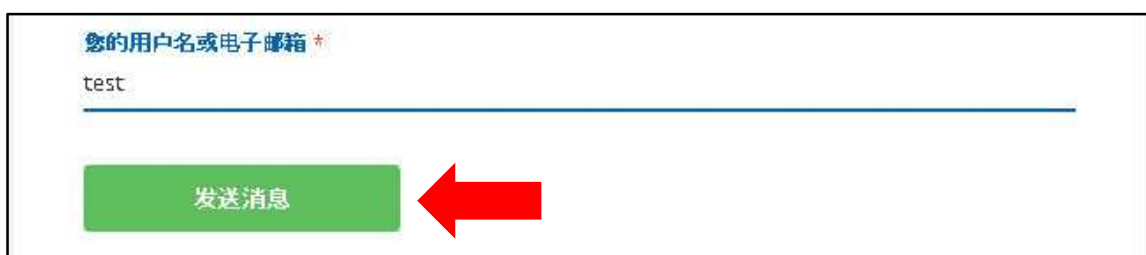
如果您忘记了您的密码，请将您的用户名或电子邮件地址插入下面的字段，您将收到一封含说明的电子邮件。

您的用户名或电子邮箱 *

test

发送消息

3. 选择“发送消息”。



您的用户名或电子邮箱 *

test

发送消息

4. 您将收到以下信息之一：
- **错误消息**，说明在系统中找不到用户名。

“请确保输入的是现有用户的用户名或电子邮箱”



The screenshot shows a dialog box with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "您遗失了用户名或密码？" (You lost your username or password?). Below the heading is a sub-heading "如果您忘记了您的密码，请将您的用户名或电子邮件地址插入下面的字段，您将收到一封含说明的电子邮件。" (If you forgot your password, please enter your username or email address in the field below, and you will receive an email with instructions). There is a text input field with the label "您的用户名或电子邮箱" (Your username or email) and the text "test1234" entered. A red error message "请确保输入的是现有用户的用户名或电子邮箱" (Please ensure you enter the username or email of an existing user) is displayed below the input field. A green button labeled "发送消息" (Send message) is at the bottom.

想尝试其他用户名？关闭此窗口返回登录页面，选择“忘记了您的密码？”再试一次。

- **确认页面**：确认用户名与帐户关联。密码重置方法已发送到与此帐户绑定的电子邮箱。如果您已经知道密码，请忽略此邮件。



使用以下步骤**验证您的电子邮件地址**是否与帐户关联。如果是，密码重置链接将被发送到您的电子邮箱，检查用户名是否正确。

1. 从登录页面单击“**忘记了您的密码？**”



欢迎使用在线培训

请入您的用户名密码。
此段区分大小写。

用户名 *

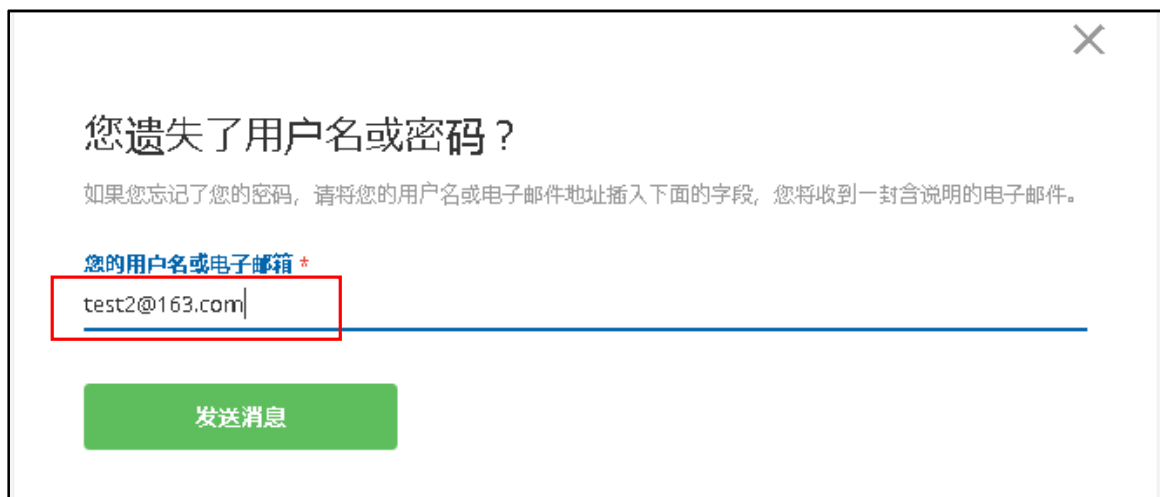
密码 *

[忘记了您的密码？](#)

记住我

登录

2. 从出现的新窗口输入您的电子邮件地址。



您遗失了用户名或密码？

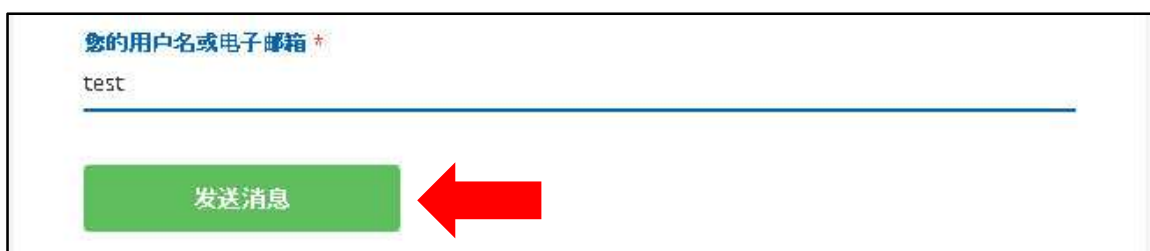
如果您忘记了您的密码，请将您的用户名或电子邮件地址插入下面的字段，您将收到一封含说明的电子邮件。

您的用户名或电子邮箱 *

test2@163.com

发送消息

3. 选择“发送消息”。



您的用户名或电子邮箱 *

test

发送消息

4. 您将收到以下信息之一：

- **错误消息**，说明在系统中找不到该电子邮箱。

“请确保输入的是现有用户的用户名或电子邮箱”



The screenshot shows a dialog box with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "您遗失了用户名或密码？" (You lost your username or password?). Below the heading is a sub-heading: "如果您忘记了您的密码，请将您的用户名或电子邮件地址插入下面的字段，您将收到一封含说明的电子邮件。" (If you forgot your password, please enter your username or email address in the field below, and you will receive an email with instructions). There is a red asterisk next to the label "您的用户名或电子邮箱 *". The input field contains the text "test1234". A red error message is displayed below the input field: "请确保输入的是现有用户的用户名或电子邮箱" (Please ensure you enter the username or email address of an existing user). At the bottom of the dialog is a green button labeled "发送消息" (Send message).

想尝试其他电子邮箱？关闭此窗口返回登录页面，选择“忘记了您的密码？”再试一次。

- **确认页面**：确认电子邮件与帐户关联。密码重置方法以及正确的用户名已发送到与此帐户绑定的电子邮箱。



5. 从密码重置电子邮件中检索用户名。



如果您确定忘记了密码，可点击链接重置密码；否则请忽略此邮件。